



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der FTEAM Academy

### 1. Geltungsbereich

Alle Leistungen der FTEAM Academy basieren ausschließlich auf diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. FTEAM Academy

Die Abo-Verträge werden mit Anthony Anayo Okolo, 8408 Winterthur abgeschlossen. Anthony Anayo Okolo erbringt die Leistungen.

### 3. Vertragsabschluss und Laufzeit

Der Vertrag kommt mit der Buchung eines Abos oder einer Dienstleistung zustande.

Die Laufzeit eines Abos beginnt mit dem Datum der ersten Inanspruchnahme einer Leistung, spätestens jedoch 30 Tage nach Vertragsabschluss.

Die Stunden müssen wie folgt bezogen werden:

- **10-Stunden-Abo:** Die Stunden müssen innerhalb von 12 Monaten genutzt werden.
- **Ab 24-Stunden-Abo:** Die Stunden müssen innerhalb von 24 Monaten genutzt werden.

### 4. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, sofern noch keine Leistungen in Anspruch genommen wurden.

Der Widerruf muss schriftlich erfolgen (per E-Mail, WhatsApp oder Brief).

Wurde bereits eine Dienstleistung in Anspruch genommen, erlischt das Widerrufsrecht.

## 5. Vertragsverlängerung und Kündigung

Abos verlängern sich nicht automatisch. Um die Leistungen nach Ablauf eines Abos weiter in Anspruch zu nehmen, muss ein neues Abo abgeschlossen werden.

Eine Kündigung des Abos vor Ablauf der vereinbarten Stundenanzahl ist nicht möglich, es sei denn, es liegen triftige Gründe vor (z.B. ärztliches Attest). In einem solchen Fall kann eine anteilige Rückerstattung der nicht genutzten Stunden gewährt werden.

## 6. Preise

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Eine vollständige Preisliste finden Sie im Anhang A.

Platzkosten (z.B. Platzmiete in der Halle) sind im Preis nicht inbegriffen und werden dem Kunden separat in Rechnung gestellt. Die Übernahme und die Höhe der Platzkosten muss bei der Terminvereinbarung durch den Kunden bestätigt werden.

## 7. Zahlungsoptionen

Sie können zwischen folgenden Zahlungsarten wählen:

- **Einmalzahlung:** Sie bezahlen den Gesamtbetrag im Voraus.
- **Ratenzahlung:** Wenn Ihr Abo 24 Stunden oder mehr umfasst, können Sie monatlich oder vierteljährlich zahlen. Die Ratenzahlungen erfolgen im Voraus.

## 8. Privatstunden

### 8.1. Definition und Ort

Privatstunden sind für 1-2 Spieler und dauern 60 Minuten. Der Coach legt den genauen Ort im Raum Winterthur fest.

### 8.2. Zeitpunkt der Durchführung

Die Privatstunden finden nach Absprache statt. Wenn kein Termin gefunden wird, können sie sonntags zwischen 08:00 und 12:00 Uhr stattfinden.

## 9. Pflichten des Kunden

### 9.1. Ankunft vor dem Training

Dem Kunden wird empfohlen, 15 Minuten vor Beginn der Privatstunde am Trainingsort einzutreffen, um sicherzustellen, dass er rechtzeitig bereit für das Training ist.

### 9.2. Vorbereitung, Aufwärmen und Cool-down

Vor Beginn des Trainings ist der Kunde angehalten, sich selbstständig aufzuwärmen. Der Trainer gibt hierzu hilfreiche Tipps und Anweisungen. Sollte der Kunde zu spät kommen und mehr als ein Spieler an der Stunde teilnehmen, muss er sich eigenständig während der laufenden Stunde

aufwärmen, ohne den Ablauf zu stören. Nach dem Training sollte der Kunde selbstständig ein Cool-down durchführen, auch hierfür gibt der Trainer Empfehlungen.

### **9.3. Gesundheitszustand**

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er in einer gesundheitlichen Verfassung ist, die eine Teilnahme am Training erlaubt. Bestehende gesundheitliche Probleme oder Einschränkungen sind dem Trainer vor Beginn der Stunde mitzuteilen.

### **9.4. Benachrichtigung bei Absagen**

Der Kunde verpflichtet sich, bei Verhinderung rechtzeitig abzusagen (mindestens 24 Stunden vor der gebuchten Stunde). Andernfalls wird die Stunde vollständig berechnet.

## **10. Haftung**

Die Nutzung der Angebote der FTEAM Academy erfolgt auf eigenes Risiko. Für Unfälle, Verletzungen oder Krankheiten übernimmt FTEAM Academy keine Haftung. Der Teilnehmer ist für seine eigene Versicherung verantwortlich. FTEAM Academy haftet auch nicht für verlorene Gegenstände wie Geld, Kleidung oder Wertgegenstände.

## **11. Datenschutz**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir halten uns an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

---

**Winterthur, 09.10.2024**